

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor Psychotherapie J. Van Mulken B.V.

Naam regiebehandelaar: JHG (Jan) Van Mulken

E-mailadres: j.vanmulken@psychotherapie-sittard.nl

KvK nummer: 14088960

Website: www.psychotherapie-sittard.nl

BIG-registraties: 09010594616

Overige kwalificaties: Verpleegkundige A, B, SPV (niet praktizerend)

Basisopleiding: Universitaire opleiding psychologie en psychotherapie

AGB-code praktijk: 94 004323

AGB-code persoonlijk: 94 004323

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- depressie en andere stemmingsstoornissen - angstklachten - somatoforme klachten - persoonlijkheidsproblematiek - relatieproblematiek waaronder ook seksuele problematiek - levensfaseproblematiek (o.a. rouw) - identiteitsproblematiek Methoden van handelen : Cognitieve Gedragstherapie, EMDR, ACT en systeemgerichte therapievormen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

JHG (Jan) Van Mulken, BIG registratienummer 09010594616 en AGB code 94 02777

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Praktijk Ondersteuners Huisartsen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk het meest samen met mijn collega psychotherapeuten : De heer Jeurissen, BIG 59913253516

De heer Smeets, BIG 49054126716 Mevrouw Hofman, BIG 99045942116 De heer van der Heijden.

99045753016 Mevrouw Boots, BIG 99040347916 en 79040347925 Psychiaters : De heer Vanmolkot,

BIG 79024409516 Mevrouw Verjans, AGB code 03069163 Met een aantal huisartsenpraktijken heb ik

een samenwerkingsovereenkomst, onder andere: De heer Proosdij AGB code 021494 De heer

Hobma, AGB code 24520 Mevr. Chappin, AGB code De heer Jansen, AGB code 23709 Mevr. Luyten,

AGB code 026453 Incidenteel werk ik samen met de GGZ instellingen AmaCura en Zuyderland.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- toetsen van de indicatiestellingen en intervisie met collega's - diagnostiek en eventuele medicamenteuze therapie : psychiaters of GGZ-instellingen - waarneemregeling met collega Jeurissen, psychotherapeut

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Overdag ben ik bereikbaar en inzetbaar voor cliënten die bij mij in behandeling zijn. Buiten de kantooruren kunnen cliënten een beroep doen op de huisartsenpost. Indien ik een crisis vermoed bij een van mijn cliënten dan doe ik bij de huisarts en de huisartsenpost een vooraankondiging.
Telefoonnummer overdag : 046-4581309 Telefoonnummer huisartsenpost 046-4009925

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënten weten via mij of de website dat ze door de huisarts of de huisartsenpost terecht kunnen bij de GGZ Crisisdienst van het ziekenhuis Zuyderland.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, VGZ, Achmea/Zilveren Kruis, Mensis, DSW, Multizorg, Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: website : www.psychotherapie-sittard.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychotherapie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: https://www.lvvp.info/download.php?f=1475056309_ZC78SYYW

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenregeling LVVP. Met ingang van 01-10-2017 is de nieuwe klachten- en geschillenregeling van kracht (Wkkgz).

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2010-2017.pdf

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP adres : klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: ww.psychotherapie-sittard.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De heer Ton Jeurissen, psycholoog/psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychotherapie-sittard.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Zie mijn website : www.psychotherapie-sittard.nl De intake verloopt in drie fasen : - eerste oriënterend gesprek met kennismaking, uitleg praktijk, invullen formulieren, VECOZO-cheque, identiteitscontrole (voorkeur : paspoort), uitleg ROM-systeem en globale probleemverkenning - tweede gesprek : nadere exploratie van de problematiek en de daaraan vastgekoppelde diagnostiek. Eventueel nader psychologisch onderzoek. - derde gesprek : voorstel en bespreken van het behandelplan, bespreking van de bejegening, verwachtingen, doelen van de therapie en eventuele terugverwijzing naar de huisarts als de problematiek beter elders behandeld kan worden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: JHG Van Mulken, psycholoog/psychotherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee JHG Van Mulken doet zelf de diagnostiek. Voor verdiepend psychologisch of psychiatrisch onderzoek verwijs ik naar AmaCura of AZM in Maastricht.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: JHG Van Mulken

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: JHG Van Mulken

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

- tijdens de intakefase kan de client iemand meenemen (o.a. familielid, partner), - in het behandelplan neem ik op met wie ik tijdens de behandeling zal communiceren. Client tekent voor toestemming als ik overleg heb met de bedrijfs- of verzekeringsarts. - ik overhandig de client in het eerste gesprek een kaartje met al mijn relevante gegevens, onder andere : telefoonnummer, e-mailadres. - ik vraag in het eerste gesprek altijd of de client mijn web site gelezen heeft. Daar staat alle relevante informatie in.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In het derde gesprek wordt een behandelplan opgesteld met daarin opgenomen : korte omschrijving problematiek, diagnose, doelen op korte en lange termijn, evaluatiemomenten. Bij de helft van mijn cliënten gebruik ik ROM. Ik evalueer kort na elk gesprek hoe de client de behandeling c.q. de sessie ervaren heeft. Een keer per drie maanden en eens per jaar bij het openen van een vervolg DBC vindt er een meer formele evaluatie plaats met aantekening in het dossier. Een keer per jaar wordt de huisarts kort geïnformeerd, kan zowel schriftelijk als mondeling.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

- eigen evaluatieformulier - op het eind van de behandeling bij ROM-lienten neem ik de CQ1 af. - ik werk evidence based zodat ik aan de hand van de doelen de resultaten kan vastleggen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Dit doe ik binnen mijn praktijk niet systematisch. Bij afsluiten van de behandeling evalueer ik de behandeling van de client en bij ongeveer de helft van de clienten laat ik een CQ1 invullen. Verder is "tevredenheid" altijd een onderwerp binnen de evaluatie.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: JHG (Jan) Van Mulken

Plaats: Sittard Sittard

Datum: 28 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja